

新イベント購入サイト マニュアル

【新イベント購入サイト】アカウント登録のお願い

新イベント購入サイトでは、会員様は入会手続き登録・予約・決済をモバイル端末からオンラインで完結することができます。

① QRコードを読み取る



<https://reserve.premium.stepgolf.co.jp/>

② アカウントTOPからメニュー(三本線)を選択。



③ 新規会員登録を選択。



【新イベント購入サイト】アカウント登録のお願い

④ お客様情報を入力し 会員登録

reserve.premium.stepgolf.co.jp

STEP GOLF PREMIUM

新規会員登録

各店舗の体験レッスンのご予約は会員登録よりお進
みください。

お問い合わせに関しましては、メールまたは各店舗
のレッスン時間内にお電話にてお受けいたします。

ログインIDとなるメールアドレスとパスワードを入
力してください。入力されたメールアドレスに会員
登録方法を送信いたします。

お客様情報を入力

氏名 姓 名

性別
 男性 女性

生年月日 1986

電話番号(半角) 09012345678

メールアドレス user@stepgolf.co.jp

パスワード

パスワード

パスワード確認

キャンペーン・お知らせ等の情報をメールで受け
取る

会員登録

⑤ 登録メールアドレスにSTEPGOLF PREMIUMから メールが届く⇒URLにアクセス



⑥ アカウント登録完了！



【新イベント購入サイト】プラン契約（イベント購入の事前準備）

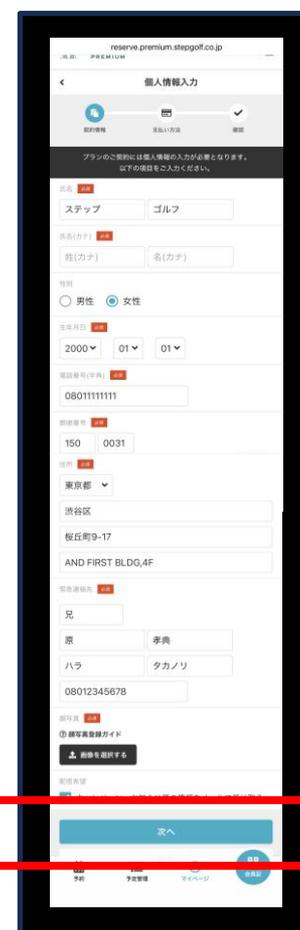
「**プラン契約**」をするとイベント申し込みが可能となります

① **プランを契約する**を選択

② **イベント購入サイトを選択し次へ**（イベント申込プラン¥0）

③ **個人情報・写真を登録して次へ**

④ **プラン契約の確認をし規約の☑を入れて完了**

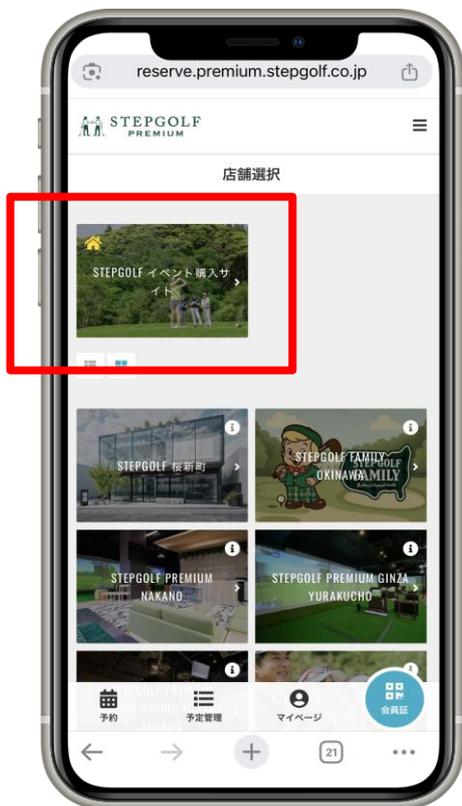


プラン契約完了！

【新イベント購入サイト】 イベント購入方法

現在公開中のイベントを検索して商品を選択・チケット購入(決済)が可能です

① トップ画面で
イベント購入サイトを選択



② コースレッスン・コンペ・インドア
イベントを選択し
スケジュールから希望の日程を検索



③ 企画&担当コーチ一覧
から好きな商品を選択



【新イベント購入サイト】 イベント購入方法

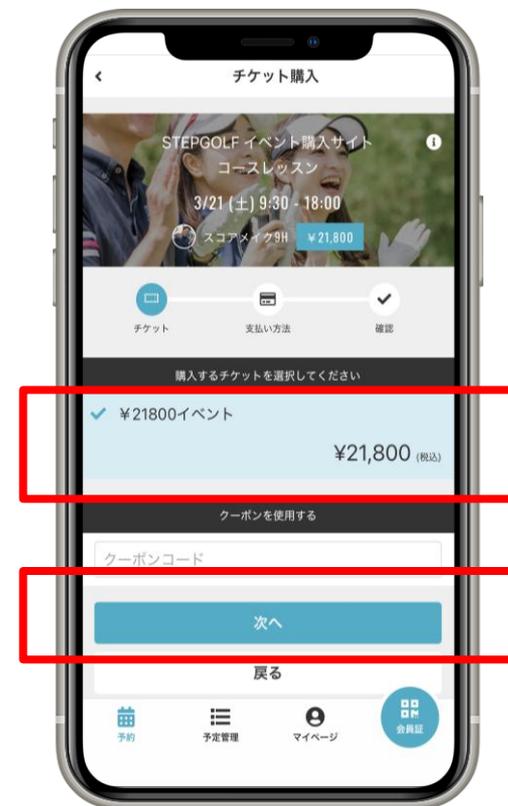
④ レッスン詳細画面
イベント詳細を確認
続けて画面をスクロール



⑤ チケットを購入して予約する
※残り予約可能数=残枠
※販売期日=開催前日の15時まで



⑥ チケット購入画面
金額を確認し次へ



【新イベント購入サイト】 イベント購入方法

- ⑦ 決済カード情報を登録
 個人情報の取り扱いに同意
確認画面へ



- ⑧ 登録したカード情報を
最終確認し **確認画面へ**



- ⑨ 確認画面を下にスクロール
するとイベント参加アンケート
が出てくるので必須項目に回答

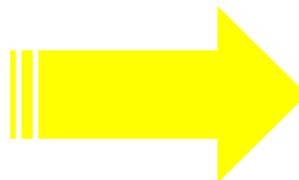
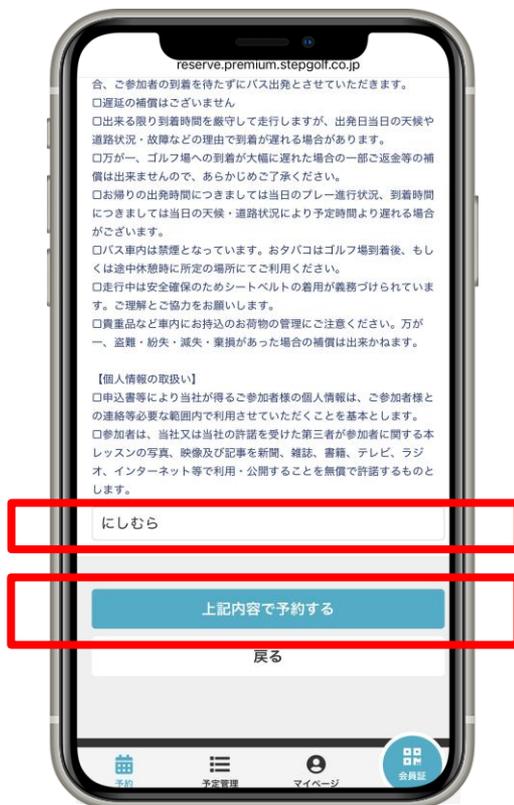


【新イベント購入サイト】 イベント購入方法

⑩ 最後に参加規約を読み署名 上記内容で予約をする

購入完了！
登録メールアドレスに
予約内容が送られてきます

※最後に署名をしないと
購入できません



STEPGOLF イベント購入サイト

To 自分 ▼

ステップゴルフ様

ご購入いただきありがとうございました。以下の内容で受け付けました。

==ご購入内容=====

注文番号：68056

合計金額：0円（税込）

(10%対象：0円)

(10%内消費税：0円)

支払方法：クレジット決済

商品名：¥0イベント 数量1 価格0円

=====

【新イベント購入サイト】 予約確認・領収書発行

●予約確認・領収書の発行

マイページ⇒購入・利用履歴⇒購入履歴の確認・領収書の発行が可能です



【新イベント購入サイト】 キャンセル・返金

●キャンセル方法

※8日前までの返金ありキャンセル方法です。

7日前からはシステム上ではキャンセル不可になりますので、直接担当コーチへご連絡ください。

① トップページから
予定管理を選択。



② 該当の
コースレッスン選択。



③ 最終確認画面
キャンセルをするを選択



【新イベント購入サイト】 キャンセル・返金

④キャンセルメール内の
下記のフォームより返金手続き



⑤返金フォームに入力



キャンセル完了！

**おおよそ1週間から15日を
目安に手続きを
させていただきます。**

※返金日に関してはカード会社
によって異なります。
※返金に関してのお問い合わせは
直接カード会社をお願いいたします。

※キャンセルをするとマイページに購入したチケットが戻り、同じ金額のコースレッスンを再購入できます。
振替する企画が無い場合には返金対応をします。メールフォームよりお手続きください。

【新イベント購入サイト】 イベント その他

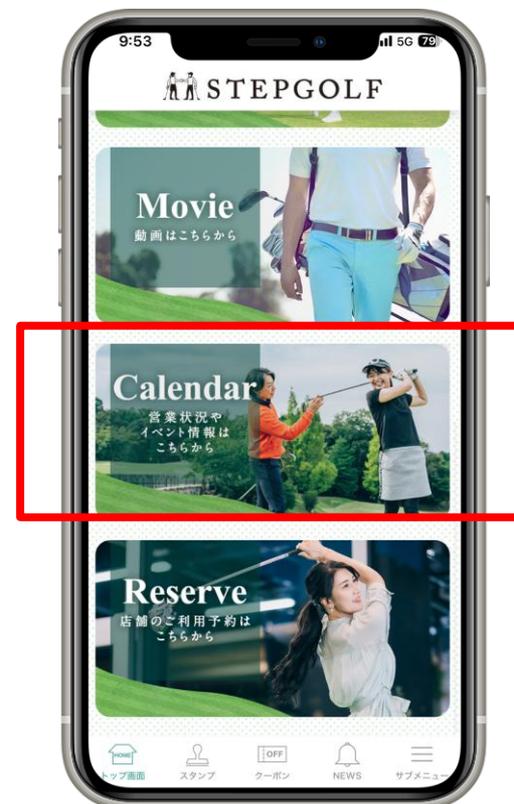
- STEPGOLF公式アプリ・ステップゴルフイベントサイトからも新イベント購入サイトへ飛ぶことができます

カレンダーをタップ

ステップゴルフ公式アプリ



ステップゴルフイベントサイト



【新イベント購入サイト】 その他

希望のレッスンをタップ



イベントを購入する

イベント購入画面に移動します
以降、イベント購入頁(P6~)を参照